

Responsable Opérationnel de Comptes IT (F/H)

L'entreprise

RézoSocial est un prestataire informatique engagé : nous embauchons des personnes exclues du monde du travail, les formons aux métiers de l'informatique et valorisons leur talent pour offrir des services innovants aux PME et acteurs associatifs.

En forte croissance, RézoSocial a rapidement augmenté son chiffre d'affaires auprès d'une clientèle qui lui renouvelle sa confiance. L'activité est la prestation de services informatiques auprès de sociétés, associations et collectivités. L'équipe compte aujourd'hui 35 collaborateurs et est située dans le 20ème arrondissement à Paris.

Infogérance

Maintenance de parcs informatiques

Installation / Sauvegarde / Hotline

Conseils

Accompagnement

Gestion de projet, maîtrise d'ouvrage

L'ambiance de travail est chaleureuse, et l'équipe est très attachée aux valeurs de générosité, de solidarité et d'ouverture aux autres.

Le poste

RézoSocial recrute un Responsable Opérationnel de Comptes IT (F/H) en CDI.

En tant que **Responsable Opérationnel de Comptes IT (F/H)**, vous êtes l'interlocuteur privilégié de nos clients. Vous assurez la gestion opérationnelle, la satisfaction client et le pilotage des prestations d'infogérance, tout en incarnant nos valeurs d'engagement et d'impact social. Pour votre mission, vous allez :

- Gérer un portefeuille de clients (de 50 à 600 postes par client) : suivi opérationnel, animation des comités de pilotage, reporting, gestion des incidents et des évolutions.
- Être garant du respect des engagements contractuels, marges, satisfaction), en interaction avec les équipes techniques, administratives et commerciales.
- Conseiller et accompagner les clients dans leurs projets IT, leur transformation numérique et leur démarche responsable.
- Identifier les besoins, anticiper les risques, proposer des plans d'amélioration continue, construire des projets IT et piloter les plans d'action.
- Négocier les évolutions de services, en lien avec les équipes techniques et commerciales.
- Représenter l'entreprise lors des événements de l'économie sociale et solidaire, participer à la vie associative et promouvoir nos valeurs auprès des clients et partenaires,
- Manager des salariés en parcours d'insertion.

Le poste est basé dans les locaux de RézoSocial et requiert des déplacements ponctuels en clientèle.

Profil et compétences recherchées

La personne qui souhaite candidater doit avoir une expérience confirmée de 2 à 5 ans en responsable opérationnel de compte, idéalement auprès d'acteurs de l'ESS ou de structures à fort impact social. Elle doit avoir d'excellentes capacités relationnelles, sens de l'écoute, esprit d'équipe et maturité professionnelle. Elle devra être capable de gérer en parallèle plusieurs clients. Enfin, elle doit maîtriser les environnements IT (infrastructures, réseaux, postes de travail) et les enjeux de transformation numérique.

Conditions :

- Poste à pourvoir en CDI, basé à Paris 20e, début dès que possible, rémunération selon profil et expérience, selon la grille Syntec.
- Temps plein, titres restaurant, mutuelle, prévoyance, possibilité d'indemnité kilométrique vélo complémentaire au remboursement à 50 % de la carte transport

Merci d'adresser votre candidature à : rh@rezosocial.org, en mentionnant le poste en objet