



**ENSEMBLE,
CONSTRUISONS
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL**

Témoignage en soutien l'équipe de REZOSOCIAL

Madame, Monsieur,

Je souhaite, par la présente, apporter tout mon soutien à **REZOSOCIAL**, une équipe dynamique et engagée qui propose des services informatiques de grande qualité tout en portant une véritable mission sociale.

Je m'appelle **Corinne Bourdon** et je suis coordinatrice de la Maison La Chapelle du Secours Catholique. J'ai eu le plaisir de faire la connaissance de **Kamel** ainsi que de plusieurs membres de son équipe — Théo, Hossain, Mossain et Dimitri — alors que notre structure faisait face à d'importantes difficultés informatiques.

Après plusieurs années d'interventions ponctuelles et de solutions provisoires, notre réseau informatique était devenu complexe et peu fiable. Nous rencontrions régulièrement des problèmes de connexion entre les postes de travail, le photocopieur et le réseau Wi-Fi. Chaque nouvelle panne générait un sentiment d'impuissance chez les bénévoles et compliquait considérablement notre fonctionnement quotidien. Ces difficultés menaçaient notamment un projet essentiel de numérisation de la prise de rendez-vous au sein de notre structure.

L'équipe de REZOSOCIAL est intervenue à deux reprises.

La première intervention a eu lieu en décembre 2025, juste avant les fêtes de Noël. Comme convenu, l'équipe est arrivée à 14 heures à la Maison La Chapelle et a travaillé jusqu'à 17 heures. En seulement trois heures, les membres de l'équipe ont réalisé un diagnostic complet de notre installation et mis en œuvre les premières solutions nécessaires. Leur intervention s'est distinguée par son efficacité, sa coordination et sa simplicité. Chacun connaissait parfaitement son rôle, ce qui a permis un travail fluide et particulièrement rassurant pour nos équipes.

La seconde intervention s'est déroulée en février 2026. Elle avait pour objectif d'installer sur l'ensemble de nos ordinateurs un outil de maintenance à distance permettant une prise en charge rapide des éventuels incidents techniques. Ce dispositif nous apporte aujourd'hui une véritable sérénité : nous savons que nous ne sommes plus seuls face à des problèmes informatiques parfois difficiles à comprendre et à résoudre. Là encore, l'équipe a fait preuve d'un grand professionnalisme, d'une organisation rigoureuse et d'une remarquable efficacité.

Grâce à REZOSOCIAL, nous sommes passés d'une informatique souvent source de stress et de blocages à un environnement numérique fiable, qui soutient pleinement notre action bénévole et nous permet de nous concentrer sur notre mission d'accompagnement des personnes en situation de précarité.

Au-delà de leurs compétences techniques, Kamel et son équipe se distinguent par leur disponibilité, leur réactivité et la pertinence de leurs conseils. La qualité de la relation qu'ils ont su instaurer avec nous a largement contribué à rétablir un climat de confiance. Leur engagement en faveur de l'insertion et de la solidarité fait également écho aux valeurs que nous portons au sein du Secours Catholique, ce qui facilite naturellement les échanges et la collaboration.

L'investissement de l'équipe de REZOSOCIAL auprès de notre structure, ainsi que sa capacité à comprendre rapidement nos besoins et notre fonctionnement, témoignent d'une volonté sincère de mettre ses compétences au service de projets à forte utilité sociale.

Je tiens à remercier très chaleureusement Kamel et l'ensemble de son équipe pour leur engagement, leur professionnalisme, leur disponibilité et l'énergie qu'ils consacrent à accompagner les associations comme la nôtre. Je suis convaincue que leur projet social continuera à se développer avec la même exigence, la même générosité et la même détermination que celles dont ils ont fait preuve à chacune de leurs interventions.

Je vous remercie de l'attention que vous porterez à ce témoignage et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Fait à Paris, le 4 juin 2026
Corinne Bourdon
Coordinatrice Maison La Chapelle