

Formations au logiciel Siham Convergence

Comment bénéficier de formations ?

- Vous prenez avec contact nous : support-siham@rezosocial.org afin que nous échangions sur vos besoins de formation
- Nous convenons ensemble selon nos disponibilités respectives des dates de formations aux modules choisis
- Vous nous envoyez les noms et emails des participants à chacun des modules
- Nous vous envoyons le devis
- Vous nous renvoyez le devis signé afin de confirmer les créneaux réservés
- Avant chaque formation le lien Microsoft Teams donnant accès à la formation est envoyé

Quelles sont les formations proposées pour utiliser Sham Convergence ?

Vous trouverez ci-après le programme détaillé nos cinq modules de formation à Sham Convergence dispensés en distanciel.

Le déroulé pédagogique impose que les modules *Prendre en main Siham Convergence* et *Le suivi socioprofessionnel avec Siham Convergence* se succèdent et soient dispensés préalablement aux autres modules.

Les formations peuvent-elles être prises en charge par l'OPCO ?

Ces formations peuvent être prises en charge par votre OPCO sous réserve de leur fournir :

- Ce programme de formation
- Le devis (indiquant le nom des participant à chacune des formations)
- Le certificat de réalisation fourni après les formations
- La facture

Combien coûte une formation ?

Vous pouvez bénéficier de tarifs dégressifs selon le nombre de formation commandées. La tarif s'entend par formation :

	1 formation	2 formations	3 formations	4 formations	5 formations
Tarif HT par formation (en €)	400	700	950	1.150	1.350

Prendre en main Siham Convergence

Formation en distanciel

L'objectif de cette formation est de permettre aux travailleurs sociaux utilisateurs de Siham Convergence de d'appréhender l'environnement de travail, les fonctionnalités de base et de commencer à créer des données.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET ÉVALUABLES

- Se connecter avec un mot de passe valide au logiciel
- Naviguer dans le logiciel
- Créer un salarié
- Ajouter un contrat de travail

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Toute personne amenée à devoir utiliser Siham Convergence dans le cadre de son activité professionnelle

Référence : SCOV2.S1	Modalité : Visioconférence
Formation intra-entreprise	Nombre de stagiaire(s) : de 1 à 6 personnes
Durée : 2h	Tarif : 400 € H.T. par formation

PROGRAMME DE FORMATION

- Connexion à Siham Convergence
 - Les conditions préalables de connexion au logiciel
 - Réinitialiser son mot de passe
- L'accueil du logiciel
 - Profil et confidentialité
 - L'écran d'accueil
 - Les alertes
- Accéder au dossier d'un salarié
 - Les tableaux de bord
 - Le dossier du salarié
- Le dossier du salarié
 - L'onglet Vue synthétique
 - L'onglet Bilan global
 - L'onglet Parcours
 - L'onglet Commentaires
 - L'onglet Accès aux fiches
 - L'onglet Communications
- Création d'un bénéficiaire
 - Saisir une Fiche administrative
 - Les indicateurs Convergence
 - Détails des indicateurs Convergence
 - Le dossier du salarié
 - Le cartouche du salarié
- Importer un salarié à partir de la plateforme de l'inclusion (en option)
 - Préalable : Récupérer les données de connexion
 - Importer les données de salariés

RézoSocial SAS

10 Rue des Prairies

75020 Paris

www.rezosocial.org

Numéro de déclaration d'activité : 11755117075

Société par Actions Simplifiée au capital de 96.403 €

794 223 461 RCS Paris - SIRET: 794 223 461 00045 - NAF: 6202A

- Ajout d'une sous-fiche pour un bénéficiaire
 - Créer une sous-fiche
 - Retrouver le contrat de travail
- Naviguer dans le logiciel
 - Se repérer avec le fil d'Ariane
 - Naviguer via le fil d'Ariane
- Utiliser les tableaux de données
 - Exporter les données d'un tableau
 - Filtrer les données d'un tableau
 - Rechercher des données dans un tableau
- Pages personnalisées
 - Mon espace : données utilisateur et préférences
 - Mon espace : filtrer les données affichées
 - Les favoris
 - Le calendrier (option)
 - Les informations Rézosocial

Pré-requis

- Être salarié(e) d'une structure abonnée au logiciel Siham Convergence
- Avoir un compte préalablement créé dans l'application client Siham Convergence. Vérifier auprès de l'administrateur Siham Convergence avant la formation
- Comprendre les notions et besoins d'accompagnement des salariés

Matériel requis - Les participants doivent disposer de :

- D'un accès au logiciel Siham Convergence
- D'un ordinateur par participant et dont la connexion internet est fonctionnelle et stable
- D'un micro-casque (ou à défaut d'un téléphone) et d'un caméra

ORGANISATION DE LA FORMATION

- **Formateurs**
L'ensemble de l'équipe de formateurs est membre du pôle développement du logiciel à Rézosocial. Ils connaissent la structure du logiciel et sont ainsi capables d'appréhender le logiciel tant d'un point de vue métier que fonctionnel et technique
- **Moyens pédagogiques et techniques**
 - À partir de l'application du client, démonstrations par la mise en situation des concepts et procédures transmises
 - À la suite de la formation, mise à disposition des documents supports
 - Visioconférence via Microsoft Teams
- **Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation**
 - Quiz avant et après la formation
 - Questions / Réponses orales tout du long de la formation
 - Mise en pratique concrète sur l'application client avec ses propres données
 - Certificat de réalisation
 - Formulaire d'évaluation de la formation à chaud et à froid (à 15 jours)

MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION

Délai d'accès : 1 mois à compter de la validation de la demande de la formation
Modalité d'accès : Inscription à la formation validée à partir d'un participant pour 6 maximum
Contact formation : support-siham@rezosocial.org

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les personnes en situation de handicap, une solution d'adaptation sera étudiée et une réponse vous sera apportée

Le suivi socioprofessionnel avec Siham Convergence

Formation en distanciel

L'objectif de cette formation est de permettre aux travailleurs sociaux utilisateurs de Siham Convergence de suivre à l'aide logiciel l'accompagnement des salariés de SIAE.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET ÉVALUABLES

- Rendre-compte du suivi et de l'accompagnement socioprofessionnel des bénéficiaires dans le cadre du programme Convergence
- Saisir les données spécifiques aux modalités d'accompagnement des chantiers Convergence
- Saisir les données à la sortie du chantier et post-sortie
- Construire des requêtes avec l'outil Requêteur

À qui s'adresse cette formation ?

Toute personne amenée à devoir utiliser Siham Convergence dans le cadre de son activité professionnelle

Référence : SCOV2.S2	Modalité : Visioconférence
Formation intra-entreprise	Nombre de stagiaire(s) : de 1 à 6 personnes
Durée : 2h	Tarif : 400 € H.T. par formation

PROGRAMME DE FORMATION

- Début du parcours
 - Parcours du bénéficiaire dans Siham Convergence
 - Les différentes actions d'accompagnement
 - La fiche Bilan d'entrée
 - Repérer le Bilan d'entrée sur la flèche
 - Les difficultés repérées
- Le suivi de l'accompagnement socioprofessionnel
 - Les fiches Entretien
 - Le Bilan intermédiaire
 - La fiche Expérience Professionnelle
 - Créer un Projet
 - Lier une fiche existante à un projet
 - Suivi des actions collectives
 - Suivi thématique des indicateurs
- Sortie et suivi post-sortie
 - Le bilan de sortie
 - La fiche Suite Parcours SIAE
 - La fiche Sortie Convergence
- Initiation au requêteur
 - Description de l'outil
 - Requête sans condition
 - Requête avec une condition
 - Cumul de conditions
 - Enregistrer une requête
 - Exporter une requête

RézoSocial SAS

10 Rue des Prairies

75020 Paris

www.rezosocial.org

Numéro de déclaration d'activité : 11755117075

Société par Actions Simplifiée au capital de 96.403 €

794 223 461 RCS Paris - SIRET: 794 223 461 00037 - NAF: 6202A

Pré-requis

- Être salarié(e) d'une structure abonnée au logiciel Siham Convergence.
- Avoir un compte préalablement créé dans l'application client Siham Convergence. Vérifier auprès de l'administrateur Siham Convergence avant la formation
- Comprendre les notions et besoins d'accompagnement des salariés

Matériel requis - Les participants doivent disposer :

- D'un accès au logiciel Siham Convergence
- D'un ordinateur par participant et dont la connexion internet est fonctionnelle et stable
- D'un micro-casque (ou à défaut d'un téléphone) et d'une caméra

ORGANISATION DE LA FORMATION

- **Formateurs**
L'ensemble de l'équipe de formateurs est membre du pôle développement du logiciel à Rézosocial. Ils connaissent la structure du logiciel et sont ainsi capables d'appréhender le logiciel tant d'un point de vue métier que fonctionnel et technique
- **Moyens pédagogiques et techniques**
 - À partir de l'application du client, démonstrations par la mise en situation des concepts et procédures transmises
 - À la suite de la formation, mise à disposition des documents supports
 - Visioconférence via Microsoft Teams
- **Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation**
 - Quiz avant et après la formation
 - Questions / Réponses orales tout du long de la formation
 - Mise en pratique concrète sur l'application client avec ses propres données
 - Certificat de réalisation
 - Formulaire d'évaluation de la formation à chaud et à froid

MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION

Délai d'accès : 1 mois à compter de la validation de la demande de la formation
Modalité d'accès : Inscription à la formation validée à partir d'un participant pour 6 maximum
Contact formation : support-siham@rezosocial.org

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les personnes en situation de handicap, une solution d'adaptation sera étudiée et une réponse vous sera apportée

Les déclarations à l'ASP avec Siham Convergence

Formation en distanciel

L'objectif de cette formation est de permettre aux utilisateurs de transférer les données des salariés en insertion vers l'extranet IAE de l'ASP à partir du logiciel.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET ÉVALUABLES

- Remplir les conditions préalables au transfert vers l'ASP
- Transférer les nouveaux contrats vers l'extranet IAE de l'ASP
- Envoyer les suivis mensuels vers l'extranet IAE de l'ASP
- Transférer les formations vers l'extranet IAE de l'ASP

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Toute personne amenée à devoir utiliser Siham Convergence dans le cadre de son activité professionnelle pour le transfert des données vers l'extranet IAE de l'ASP

Référence : SCOV2.S3	Modalité : Visioconférence
Formation intra-entreprise	Nombre de stagiaire(s) : de 1 à 6 personnes
Durée : 2h	Tarif : 400 € H.T. par formation

PROGRAMME DE FORMATION

- Les conditions préalables au transfert
 - Paramétrer l'extranet IAE de l'ASP
 - La fiche Convention
 - Rattacher un contrat de travail à la Convention
- Transférer les nouveaux contrats
 - Fiches nécessaires aux envois
 - Accès aux envois à l'ASP
 - L'écran d'envoi des nouveaux contrats
 - Contrôle et corrections des données avant envoi
 - Envoi des contrats à l'ASP
 - Les messages en retour de l'ASP
- Transférer les suivis mensuels
 - Saisie des suivis mensuels
 - Envoi des suivis mensuels
- Transférer les Formations
 - Contrôle et envoi des données des formations

Pré-requis

- Être salarié(e) d'une structure abonnée au logiciel Siham Convergence
- Avoir un compte préalablement créé dans l'application client Siham Convergence. Vérifier auprès de l'administrateur Siham Convergence avant la formation
- Disposer d'une annexe financière en cours de validité
- Connaître les données d'accès au compte sur l'extranet ASP de l'IAE
- Comprendre les notions et besoins d'accompagnement des salariés

Matériel requis :

Les participants doivent disposer de :

- D'un accès au logiciel Siham Convergence
- D'un ordinateur par participant et dont la connexion internet est fonctionnelle et stable
- D'un micro-casque (ou à défaut d'un téléphone)
- D'une caméra

ORGANISATION DE LA FORMATION

- **Formateurs**
L'ensemble de l'équipe de formateurs est membre du pôle développement du logiciel à Rézosocial. Ils connaissent la structure du logiciel et sont ainsi capables d'appréhender le logiciel tant d'un point de vue métier que fonctionnel et technique
- **Moyens pédagogiques et techniques**
 - À partir de l'application du client, démonstrations par la mise en situation des concepts et procédures transmises
 - À la suite de la formation, mise à disposition des documents supports
 - Visioconférence via Microsoft Teams
- **Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation**
 - Quiz avant et après la formation
 - Questions / Réponses orales tout du long de la formation
 - Mise en pratique concrète sur l'application client avec ses propres données
 - Certificat de réalisation
 - Formulaire d'évaluation de la formation à chaud et à froid

MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION

Délai d'accès : 1 mois à compter de la validation de la demande de la formation
Modalité d'accès : Inscription à la formation validée à partir d'un participant pour 6 maximum
Contact formation : support-siham@rezosocial.org

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les personnes en situation de handicap, une solution d'adaptation sera étudiée et une réponse vous sera apportée

Reportings avec Siham Convergence

Formation en distanciel

L'objectif de cette formation est de permettre aux personnes en charge des reportings destinés aux divers financeurs de les générer automatiquement à partir des données saisies dans Siham Convergence

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET ÉVALUABLES

- Construire des requêtes en combinant les conditions
- Générer le fichier bilan de Convergence
- Générer le rapport statistique de type DREETS
- Analyser les statistiques générées
- Construire un rapport personnalisé simple (si option souscrite)

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Toute personne amenée à devoir utiliser Siham Convergence dans le cadre de son activité professionnelle pour la création de statistiques en vue des dialogues de gestion avec les financeurs

Référence : SCOV2.S4	Modalité : Visioconférence
Formation intra-entreprise	Nombre de stagiaire(s) : de 1 à 6 personnes
Durée : 2h	Tarif : 400 € H.T. avec option comprise

PROGRAMME DE FORMATION

- Construction avancée des requêtes
 - Description de l'outil
 - Requête sans condition
 - Requête avec condition
 - Cumul de conditions
 - Combinaison de requêtes simples
 - Combinaison de requêtes combinées
 - Recherche stricte et la recherche étendue
 - Enregistrer une requête
 - Exporter une requête
- Génération du bilan Convergence
 - Les grandes étapes
 - Génération du fichier bilan
 - Structure générale du fichier bilan
 - Lire les cellules du fichier bilan
 - Onglet Suivi Salarié
 - Onglet Suivi Post-sortie
 - Onglet Suite Parcours SIAE
 - Corriger le fichier bilan
 - Anonymiser les données
- Le rapport statistique de type DREETS
 - Accéder au rapport
 - Sélectionner les données
 - Le rapport DREETS
 - Restitution du rapport DREETS

RézoSocial SAS

10 Rue des Prairies

75020 Paris

www.rezosocial.org

Numéro de déclaration d'activité : 11755117075

Société par Actions Simplifiée au capital de 96.403 €

794 223 461 RCS Paris - SIRET: 794 223 461 00045 - NAF: 6202A

- Créer un modèle Excel personnalisé (en option)
 - Étapes de création d'un modèle
 - Construction des requêtes
 - Construction du fichier modèle
 - Importer le fichier modèle

Pré-requis

- Être salarié(e) d'une structure abonnée au logiciel Siham Convergence
- Avoir un compte préalablement créé dans l'application client Siham Convergence. Vérifier auprès de l'administrateur Siham Convergence avant la formation
- Savoir utiliser Excel
- Comprendre les notions et besoins d'accompagnement des bénéficiaires

Matériel requis - Les participants doivent disposer :

- D'un accès au logiciel Siham Convergence
- D'une application disposant de l'option « Reportings personnalisés » si l'option est souscrite pour la formation
- D'un ordinateur par participant et dont la connexion internet est fonctionnelle et stable
- D'un micro-casque (ou à défaut d'un téléphone)
- D'une caméra

ORGANISATION DE LA FORMATION

- **Formateurs**
L'ensemble de l'équipe de formateurs est membre du pôle développement du logiciel à Rézosocial. Ils connaissent la structure du logiciel et sont ainsi capables d'appréhender le logiciel tant d'un point de vue métier que fonctionnel et technique
- **Moyens pédagogiques et techniques**
 - À partir de l'application du client, démonstrations par la mise en situation des concepts et procédures transmises
 - À la suite de la formation, mise à disposition des documents supports
 - Visioconférence via Microsoft Teams
- **Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation**
 - Quiz avant et après la formation
 - Questions / Réponses orales tout du long de la formation
 - Mise en pratique concrète sur l'application client avec ses propres données
 - Certificat de réalisation
 - Formulaire d'évaluation de la formation à chaud et à froid

MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION

Délai d'accès : 1 mois à compter de la validation de la demande de la formation
Modalité d'accès : Inscription à la formation validée à partir d'un participant pour 6 maximum
Contact formation : support-siham@rezosocial.org

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les personnes en situation de handicap, une solution d'adaptation sera étudiée et une réponse vous sera apportée

RézoSocial SAS

10 Rue des Prairies
75020 Paris
www.rezosocial.org

Numéro de déclaration d'activité : 11755117075

Société par Actions Simplifiée au capital de 96.403 €
794 223 461 RCS Paris - SIRET: 794 223 461 00045 - NAF: 6202A

Administration de Siham Convergence

Formation en distanciel

L'objectif de cette formation est de permettre aux utilisateurs de Siham Convergence ayant un profil d'administrateur d'être capable d'administrer le logiciel

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET ÉVALUABLES

- Gérer les entités
- Gérer les utilisateurs
- Paramétrer les listes déroulantes personnalisables
- Gérer les archives et la corbeille
- Implémenter des documents de fusion dans Siham Convergence
- Gérer les messages en page de connexion

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Toute personne amenée à devoir administrer le logiciel Siham Convergence dans le cadre de son activité professionnelle

Référence : SCOV2.S5	Modalité : Visioconférence
Formation intra-entreprise	Nombre de stagiaire(s) : de 1 à 6 personnes
Durée : 2h	Tarif : 400 € H.T. par formation

PROGRAMME DE FORMATION

- L'interface d'administration
 - Accès à l'interface d'administration
- Gestion des entités
 - Spécificités de l'ajout de fiche entités
 - Gestion des droits
 - Suppression d'une entité
- Gestion des utilisateurs
 - Accès à la gestion des utilisateurs
 - Paramétrage d'un utilisateur
 - Désactivation d'un utilisateur
- Les listes déroulantes personnalisables
 - Accès à la gestion des listes personnalisables
 - Ajout d'un élément dans une liste
- Suppression et archivage
 - Archiver ou supprimer au cas par cas
 - Restaurer les données au cas par cas
 - Suppression et archivage en lot
- Documents de fusion
 - Données issues de la fiche en cours
 - Données issues de la fiche principale
 - Données issues d'autres sous-fiches
 - Données issues de l'entité de rattachement

RézoSocial SAS

10 Rue des Prairies

75020 Paris

www.rezosocial.org

Numéro de déclaration d'activité : 11755117075

Société par Actions Simplifiée au capital de 96.403 €

794 223 461 RCS Paris - SIRET: 794 223 461 00045 - NAF: 6202A

- Données issues de cases à cocher
- Importation du modèle de fusion dans le logiciel
- Gestion des annonces en page de connexion
 - Création d'un nouveau message
 - Gestion des messages

Pré-requis

- Être salarié(e) d'une structure abonnée au logiciel Siham Convergence
- Avoir accès à Siham Convergence via le compte administrateur. Sinon régénérer le mot de passe de l'utilisateur « adminsiham » via la page de connexion du logiciel
- Être familier avec Microsoft Word ou Libre Office
- Comprendre les notions et besoins d'accompagnement des salariés

Matériel requis - Les participants doivent disposer de :

- D'un accès avec un profil administrateur au logiciel Siham Convergence
- D'un ordinateur par participant et dont la connexion internet est fonctionnelle et stable
- D'un micro-casque (ou à défaut d'un téléphone) et d'une caméra

ORGANISATION DE LA FORMATION

- **Formateurs**
L'ensemble de l'équipe de formateurs est membre du pôle développement du logiciel à Rézosocial. Ils connaissent la structure du logiciel et sont ainsi capables d'appréhender le logiciel tant d'un point de vue métier que fonctionnel et technique
- **Moyens pédagogiques et techniques**
 - À partir de l'application du client, démonstrations par la mise en situation des concepts et procédures transmises
 - À la suite de la formation, mise à disposition des documents supports
 - Visioconférence via Microsoft Teams
- **Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation**
 - Quiz avant et après la formation
 - Questions / Réponses orales tout du long de la formation
 - Mise en pratique concrète sur l'application client avec ses propres données
 - Certificat de réalisation
 - Formulaire d'évaluation de la formation à chaud et à froid (à 15 jours)

MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION

Délai d'accès : 1 mois à compter de la validation de la demande de la formation
Modalité d'accès : Inscription à la formation validée à partir d'un participant pour 6 maximum
Contact formation : support-siham@rezosocial.org

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les personnes en situation de handicap, une solution d'adaptation sera étudiée et une réponse vous sera apportée

RézoSocial SAS

10 Rue des Prairies
75020 Paris
www.rezosocial.org

Numéro de déclaration d'activité : 11755117075

Société par Actions Simplifiée au capital de 96.403 €
794 223 461 RCS Paris - SIRET: 794 223 461 00045 - NAF: 6202A